

Số: /KH-UBND

Cầu Tre, ngày tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư năm 2023**

Ủy ban Nhân dân phường Cầu Tre xây dựng Kế hoạch công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến chính sách, pháp luật, nhất là Luật khiếu nại, Luật tố cáo đã có hiệu lực thi hành nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm và tạo sự chuyên biến về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, phòng ngừa, đấu tranh chống tham nhũng, ý thức thực hành tiết kiệm trong công tác và học tập của cán bộ, công chức phường.

- Xác định công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị. Đẩy mạnh công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo, chủ động hạn chế phát sinh và giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp, giữ ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội.

- Nhiệm vụ và các biện pháp trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị; trong việc thực hiện nhiệm vụ của mỗi tổ chức, cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị.

**II. NỘI DUNG**

**1. Về công tác kiểm tra:**

Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ công chức, nâng cao trách nhiệm công tác quản lý nhà nước của UBND, các tổ chức trên các lĩnh vực quản lý; nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác Cải cách hành chính.

**2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

- Duy trì và tổ chức tốt lịch tiếp công dân hàng tuần của Chủ tịch và các đồng chí lãnh đạo UBND phường tại trụ sở cơ quan để tiếp nhận các đề nghị, kiến nghị của công dân. Nghiêm túc thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023 do UBND Quận ấn định.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phát huy vai trò của công tác hòa giải trong giải quyết đơn thư, kiến nghị đạt tỷ lệ giải quyết dứt điểm 100% đối với các vụ việc mới phát sinh không để tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước; nắm chắc tình hình và báo cáo kịp thời những vụ việc mới phát sinh tại cơ sở có khả năng khiếu kiện đông người, vượt cấp. Phối hợp chặt chẽ với các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Bộ phận VH TT phường tăng cường công tác phát thanh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; duy trì phát thanh ngày hai buổi đầu giờ sáng và cuối giờ chiều.

- Giao cho Tư pháp, Văn phòng và Địa chính phường giúp UBND phường trong công tác tiếp nhận đơn thư, xử lý, giải quyết đơn thư và tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Thanh tra Quận tổ chức. Thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND Quận;
- Thanh Tra Quận;
- Đảng ủy Phường;
- MTTQ và các đoàn thể Phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chiến Vương**